

AZIENDALE

Pag. 1 / 2

POLITICA INTEGRATA

A livello generale gli obiettivi, che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Società, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

Ambito esterno:

- Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese dell'utente che usufruisce del servizio di trasporto pubblico erogato dall'Azienda (puntualità, comfort dei mezzi, sicurezza)
- Miglioramento continuo del servizio di noleggio occasionale, in termini di comfort dei mezzi e di attenzione alle esigenze dei Clienti
- Riduzione dell'impatto ambientale sulla comunità, in termini di inquinamento, attraverso il continuo miglioramento delle risorse e la ricerca di nuove tecnologie o di nuove fonti di energia
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.
- Acquisire nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi

Ambito interno:

- introdurre, certificare e mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma alle ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- rispetto dei requisiti del Cliente;
- minimizzazione dell'impatto aziendale sull'ambiente con il controllo ed il miglioramento dei servizi erogati e tramite gli obiettivi misurabili e quantificabili definiti;
- massimizzazione dei sistemi operativi e delle metodologie di prevenzione;
- conformità alla legislazione e regolamentazione cogente ed ambientale e sicurezza applicabile;
- diffusione della politica per la qualità, per l'ambiente e sicurezza sia al personale interno che al pubblico;
- collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.
- Riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di trasporto di linea erogato onde permettere di prevenire i disservizi
- Verificare lo standard qualitativo dei servizi di noleggio occasionale
- Migliorare l'efficienza del parco autobus ottimizzando sempre più la manutenzione programmata dei mezzi
- Informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
- Rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società

EDIZIONE
REVISIONE
Numero: 4
Data: 27/06/2017
Numero: 1
Data: 30/09/2020

AZIENDALE

Pag. 2 / 2

In ambito sicurezza:

- ridurre il numero degli infortuni e malattie professionali, anche attraverso il controllo dei parametri che risultino indicatori di tendenza;
- valutare sistematicamente i rischi per la salute e la sicurezza;
- eliminare i rischi in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico;
- programmare le attività di prevenzione coerentemente alle condizioni tecniche produttive ed organizzative;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso;
- rispettare i principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature e nella definizione dei metodi di lavoro, anche per attenuare il lavoro monotono e quello ripetitivo;
- assegnare priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- limitare al minimo il numero dei lavoratori che sono, o che possono essere, esposti al rischio;
- gestire il controllo sanitario dei lavoratori;
- mantenere efficienti ed efficaci le misure igieniche;
- mantenere efficienti ed efficaci le misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione e di pericolo grave e immediato;
- garantire la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, macchine ed impianti, con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza in conformità alla indicazione dei fabbricanti;
- accrescere la sensibilità dei lavoratori e dei loro rappresentanti, attuando programmi di sensibilizzazione, informazione e formazione rivolti a tutto il personale;
- fornire istruzioni adeguate ai lavoratori.